

Qualität ist die Zukunft

Geschäftsfelderweiterung und Qualitäts-offensive der goDentis im Mittelpunkt des 2. Anwendertreffens in Köln

Mehr als 350 Praxisinhaber, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der goDentis-Praxen trafen sich am vergangenen Wochenende zum jährlichen Anwendertreffen der goDentis GmbH in der Kölner Flora. Ein zentrales Thema der Veranstaltung war die Entwicklung des dentalen Netzwerkes in Richtung gesamthafter Zahnmedizin. Ab 1. Oktober 2007 bieten die Partner-Zahnärzte qualitätsorientierter Zahnheilkunde auf der Basis des neuen Qualitätszirkels an, was den Patienten laut Unternehmen

bundesweit einheitliche Qualitätsstandards und Serviceleistungen verspricht.

„Herzlich willkommen in Köln, mein lieber letzter goDentis-Zahnarzt!“ – mit einer gehörigen Portion Ironie begrüßte Geschäftsführer Carsten Bischoff die Gäste. Bischoff nahm Bezug auf einige Fachartikel, die im Sommer ohne Kenntnis der Fakten über das Ende des Unternehmens berichtet hatten. Aber das Gegenteil ist der Fall. „Im April haben wir unsere 200. Partnerpraxis begrüßt, rund fünf Monate später

gehören unserem Netzwerk 260 Praxen an. Das Unternehmen wächst und wird als Qualitätsanbieter im Dentalmarkt sowie in der Wirtschaftspresse wahrgenommen“, so Bischoff. „Es ist uns gelungen, auf Anhieb Platz 40

unter den besten 100 Franchiseunternehmen in Deutschland zu belegen, und die *Impulse*-Experten sehen uns als einen ‚Newcomer mit exzellenten Wachstumschancen‘. In der Gesundheitsbeilage der *Financial Times Deutschland*

– *medbiz* – wird die goDentis beim Thema Zahnersatz als Qualitätsanbieter dargestellt“, so Bischoff, der die DKV-Tochter als „seriösen Gegenpol in einem Markt, der zunehmend von einer ‚Discounter-Mentalität‘ getrieben wird“, positioniert.

Das Thema Qualität war der inhaltliche Kern der Veranstaltung, und hier wählten die Organisatoren einen ungewöhnlichen Einstieg. Am Beispiel der Luftfahrt verdeutlichte der Leiter der Abteilung Flugsicherheit der Lufthansa, Flugkapitän Manfred Müller, wie Qualitäts- und Risikomanagement zusammenhängen.

Carsten Bischoff und der zahnmedizinische Leiter der goDentis, Dr. Carsten Oberg, erläuterten in einer Talkrunde die wesentlichen Inhalte der Qualitäts-offensive des Unternehmens. Neben dem Qualitätskompendium Zahnheilkunde wurden weitere (Fortsetzung auf Seite 8)



Manfred Müller, Flugkapitän und Leiter der Abteilung Flugsicherheit bei der Lufthansa, sprach zum Thema „Qualität und Qualitätssicherung – Sicherheitsstrategien in der Luftfahrt und deren Bedeutung für Qualitätskonzepte in der Medizin“.

reich mit den digitalen *VistaRay*-Sensoren. Der in diesem Jahr neu

dass die Sensorhersteller zunehmend auf Gimmicks setzen“,

Qualität ist die Zukunft

(Fortsetzung von Seite 7)

Elemente der Qualitätssicherung vorgestellt, die in Zukunft für ein einheitliches Qualitätsversprechen der goDentis-Praxen stehen sollen. Oberg erläuterte die konkrete Umsetzung der Themen in der Praxis. „Wir gehen davon aus, dass unsere Partnerpraxen in ganz Deutschland eine Lotsen-

funktion beim Thema Qualität in der Zahngesundheit ausüben werden“, ist Bischoff sicher.

Auch das Thema „Der Zahnarzt als lokaler Unternehmer“ wurde umfassend präsentiert. Felix Peckert, einer der führenden deutschen Franchiseexperten, erläuterte, welche Möglichkeiten und Chancen ein Zahnarzt als goDen-

tis-Partner hat und was er tun muss, um in dieser Partnerschaft als „lokale Qualitätsmarke“ erfolgreich sein zu können. Die Teilnehmer nutzten zudem die Möglichkeiten zum persönlichen Gespräch und zum Austausch mit Kolleginnen und Kollegen sowie dem goDentis-Team. Eine muntere Party am Vorabend rundete die aus Sicht der Teilnehmer und des Unternehmens gelungene Veranstaltung ab. ■



Hochwertige Zahnersatz

dentaltrade

Zahnersatz zum NULLTA

komplett, verb., NEM, inkl. M

• Teleskop-Prothese: 713,-

• 3 Teleskope, MG

• 3-gliedr. VMK Brücke: 250,-

• VMK Krone: 79,-

* Patientenanteil je 0,00

bei 30% Bonus / BEMA

• Bis zu 60% unter BEL II / BE

• Bis zu 5 Jahre Garantie

• Kompl. zahn. Leistungspal

• Bundesweite Lieferung

Grazer Straße 8

28359 Bremen / Germany

www.dentaltrade.de

freecall: (0800) 247 147 -1