



Das goDentis-Versprechen

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Vorteile des goDentis-Qualitätskonzeptes näher bringen. Damit unsere Zähne möglichst lange gesund bleiben, benötigen Sie neben einer guten Mundhygiene zu Hause eine regelmäßige und umfassende Vorsorge beim Zahnarzt.



- ✓ goDentis-Partnerzahnärzte stehen für Qualitätskonzepte auf wissenschaftlicher Grundlage.
- ✓ Qualitätskompendien bilden den Rahmen für Zahnprophylaxe und Zahnersatz.
- ✓ goDentis-Partnerzahnärzte geben eine Ethikerklärung im Umgang und in der Behandlung mit Patienten ab.
- ✓ Auf Basis von Patientenbefragungen führen alle goDentis-Partnerzahnärzte jedes Jahr eine Qualitätssicherung durch.
- ✓ goDentis-Partnerzahnärzte bieten Zahnersatz „Made in Germany“.

Wir sind von unserem Qualitätskonzept und den Service Standards unserer goDentis-Partnerpraxen derart überzeugt, dass wir Ihnen bei Nicht-Einhaltung der im Folgenden dargestellten Standards innerhalb des verbleibenden Kalenderjahres 2010 eine kleine Aufmerksamkeit als Entschädigung leisten. Die Einzelheiten des goDentis-Versprechens haben wir für Sie auf den folgenden Seiten zusammengefasst.

Haben Sie Fragen zum goDentis-Versprechen? Sie erreichen uns unter:

goDentis
Gesellschaft für Innovation
in der Zahnheilkunde mbH
Scheidtweiler Straße 4
50933 Köln

Oder: > rufen Sie uns an: 0221-578 5005
> faxen Sie uns: 0221-578 4238
> senden Sie uns eine E-Mail: service@godentis.de
> werfen Sie einen Blick auf unsere Homepage: www.godentis.de

Selbstverständlich stehen wir Ihnen gerne auch unter den o.g. Adressen bzw. Nummern bezüglich sonstiger Fragen zu goDentis zur Verfügung.

Ihre goDentis

Das goDentis-Versprechen auf einen Blick

- > Ein goDentis-Partnerzahnarzt befindet sich im Umkreis von 20 km der Wohnortpostleitzahl des Kunden (im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland).
- > Innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Kundenanfrage erfolgt die Untersuchung durch den goDentis-Partnerzahnarzt.
- > Die Wartezeit in der Partnerzahnarztpraxis dauert weniger als 30 Minuten – gemessen an der Uhrzeit des vereinbarten Termins.

Bedingung für den Erhalt einer Aufmerksamkeit im Falle der Nichteinhaltung dieser Standards ist, dass die Terminanfrage des Kunden über die goDentis gestellt wird.

Wer kann das goDentis-Versprechen in Anspruch nehmen?

Das goDentis-Versprechen kann von allen Interessierten, die eine goDentis-Partnerpraxis aufsuchen möchten, in Anspruch genommen werden.

Wie oft und wie lange kann das „goDentis-Versprechen“ in Anspruch genommen werden?

Das goDentis-Versprechen kann während des gesamten verbleibenden Kalenderjahres 2010 in Anspruch genommen werden. Termine für Folgebehandlungen zählen nicht zu diesem Service. Ein Anspruch auf Erhalt einer Aufmerksamkeit im Falle der Nicht-Einhaltung der Standards kann in diesen Fällen nicht entstehen.

In welchen Praxen werden die Termine vereinbart?

Termine werden von der goDentis in goDentis-Partnerpraxen vereinbart. Der Standort der goDentis-Partnerpraxis ist abhängig von Wohnortpostleitzahl des Kunden und der ortsansässigen goDentis-Partnerpraxen im genannten Postleitzahlengebiet.

Die Organisation der Terminabstimmung zwischen dem Kunden und der goDentis-Partnerpraxis: Was kostet die Organisationsleistung der goDentis?

Die Terminabstimmung übernimmt die goDentis in vorheriger Absprache mit dem Kunden. Wunschurzeiten werden versucht zu berücksichtigen, können aber

nicht garantiert werden. Die 2-Tages-Frist beginnt am darauf folgenden Werktag, zu dem sich der Kunde für eine Terminvereinbarung bei der goDentis meldet. Sollte ein Feiertag in die Frist fallen, zählt der darauf folgende Werktag. Die Organisationsleistungen der goDentis sind für den Kunden – mit Ausnahme, eventuell für ein Telefonat anfallender Gebühren von dem Telefonanbieter des Kunden – kostenlos.

Definition Werktag

Der Begriff Werktag im Rahmen des goDentis-Versprechens bedeutet, dass der gewünschte Termin in einer goDentis-Partnerpraxis von Montag bis Freitag (mit Ausnahme von Feiertagen) vereinbart werden kann. Unabhängig hiervon ist in Einzelfällen eine Terminvergabe an Samstagen möglich.

Was passiert im Falle einer Nichteinhaltung des goDentis-Versprechens?

- > Kann keine teilnehmende goDentis-Partnerpraxis innerhalb von 20 km um die Wohnortpostleitzahl des Kunden gefunden werden (maßgeblich sind die Daten aus googleMaps) erhält der Kunde einen Shell-Tankgutschein in Höhe von 10 Euro.
- > Kann keine Untersuchung innerhalb von 2 Werktagen bei einem goDentis-Partnerzahnarzt stattfinden erhält der Kunde einen Gutschein von buecher.de im Wert von 15 Euro.
- > Dauert die Wartezeit in der Partnerzahnarztpraxis länger als 30 Minuten – gemessen an der Uhrzeit des vereinbarten Termins – erhält der Kunde eine Prophylaxetasche. Inhalt ist eine goDentis-Zahnbürste, Zahnpflegekaugummis, Lippenpflege, Schlüsselanhänger.

Zahnarzttempfehlungen

Für den Fall, dass kein goDentis-Partnerzahnarzt innerhalb von 20 km um die Wohnortpostleitzahl des Kunden gefunden werden kann, werden Zahnarzttempfehlungen durch einen Kunden innerhalb des 20 km Radius mit einer goDentis-Prophylaxetasche (Inhalt siehe oben) belohnt.