

DKV
goDentis

Ihr Partner für Zahngesundheit



goDentis Akademie

BERATUNG, TRAINING UND ENTWICKLUNG –
AUS DER PRAXIS, FÜR DIE PRAXIS

Gesunde Zähne – ein Leben lang

Vorwort

Ob goDentis-Prophylaxe, Praxismanagement, Qualitätsmanagement oder Kommunikation: Neben einer qualitativ hochwertigen Zahnmedizin spielen diese Themen eine zentrale Rolle, wenn es um den Erfolg einer Zahnarztpraxis geht. Das Kursangebot der goDentis-Akademie orientiert sich an den Erfolgsfaktoren einer Zahnarztpraxis. Die Angebote der Akademie sind in Basiswissen, Aufbauwissen und Spezialwissen unterteilt und von erfahrenen Praktikern auf die Bedürfnisse in Ihrer goDentis-Praxis zugeschnitten. Nach dem Motto „aus der Praxis, in der Praxis, für die Praxis“ beraten wir Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen den idealen Weg zur Optimierung Ihrer Praxisabläufe.

Als Start in eine strategische Praxisentwicklung empfehlen wir die individuelle goDentis-Praxisanalyse. Denn nur, wer seine aktuelle Situation kennt, kann konkrete Ziele formulieren und den richtigen Weg in eine sichere Praxiszukunft wählen. Wir verstehen das Programm der goDentis-Akademie als ein Angebot, das wir jederzeit an die aktuellen und individuellen Anforderungen der Praxis anpassen können.

Diese Broschüre vermittelt Ihnen die Themenvielfalt und die Inhalte der goDentis-Akademie, die wir kontinuierlich weiterentwickeln und ergänzen: Aktuelle Änderungen, Informationen und spezielle Angebote veröffentlichen wir regelmäßig im goDentisNet und in den goDentis@news. Bei Fragen stehen wir Ihnen unter akademie@godentis.de zur Verfügung.

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen jederzeit das passende Leistungspaket, abgestimmt auf die aktuelle Situation und die Ziele Ihrer Praxis. Stärken Sie Ihre Kompetenzen, steigern Sie den Erfolg Ihrer Praxis – wir unterstützen Sie gerne dabei!

Ihre goDentis-Akademie



Inhalt



Seite 6 Qualitätsmanagement

- Die goDentis Praxis-ANALYSE
- Der goDentis Praxis-CHECK Prophylaxe
- Der goDentis Praxis-CHECK Medien & PR
- Ausbildung goDentis-Qualitätsbeauftragte/r
- Individuelles QM-Coaching in der goDentis-Praxis

Seite 12 Die goDentis-Prophylaxe in Theorie und Praxis

- SCAN & CARE: Die goDentis-Prophylaxe in der Praxis / Konzept und Kommunikation
- SCAN & CARE: Die goDentis-Prophylaxe kompakt
- Individual-Coaching: ParoStatus.de / goDentis-Risikoprofil
- Fresh: Die goDentis Mundgeruch-Sprechstunde / White: Das goDentis Bleachingkonzept

Seite 16 goDentis-Praxismanagement

- Curriculum Praxis-Managerin: Die goDentis-Praxis organisieren und erfolgreich führen
- Praxisorganisation: Service und Qualität für Patienten
- Das Praxis-Team: Ziele erarbeiten und gemeinsam erfolgreich umsetzen
- Teamtraining: Analyse, Organisation und Entwicklung

Seite 20 Kommunikation in der goDentis-Praxis

- Patientenansprache in der Praxis: Vom ersten Anruf bis zum Recall
- Grundlagen der Kommunikation in der goDentis-Praxis: Vom Poster bis zum Presstext
- Patientenkommunikation: Das motivierende Gespräch in der Prophylaxe
- Öffentlichkeitsarbeit im Netzwerk: Individuelle Strategien für den Praxiserfolg

Seite 24 Spezialkurse

- Hygiene in der Zahnarztpraxis
- Pressemeldungen verfassen und strategisch einsetzen
- Online-Marketing: Googeln bis der Patient kommt
- Individuelles Führungskräfte-Training
- Individuelles Teamtraining / Teamtraining mit Pferden
- Individuelle Praxisveranstaltungen

Seite 25 Fortbildungspunkte und Bildungsförderung

Seite 25 Kontakt

Seite 26 AGB

Qualitätsmanagement



Die goDentis Praxis-ANALYSE: Die individuelle Praxisanalyse

Die goDentis Praxis-ANALYSE ist die umfassende Analyse und Beurteilung Ihrer Praxis in den Bereichen Qualität, Prophylaxe, Kommunikation, Mitarbeiter, Organisation, Patienten, Schulungen und Markenbild. Neben einer umfassenden Analyse des Teams mittels Fragebogen und Einzelinterviews, erhalten Sie eine realistische Darstellung Ihrer Praxis – so, wie sie von Ihren Patienten wahrgenommen wird.

Die Berater der goDentis-Akademie begleiten Sie durch den Praxisalltag – bei laufendem, normalem Betrieb. Die Feststellung des IST-Zustandes der Praxis in allen erfolgsrelevanten Bereichen ist die Basis für weitere Planungen und Entwicklungen. Neben einer umfassenden Analyse und Bewertung erhält die Praxis konkrete Empfehlungen zur Optimierung.

Organisation erfolgt nach Absprache

Kursgebühren 2.500,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Der goDentis Praxis-CHECK Prophylaxe

Der Praxis-CHECK Prophylaxe ist der Einstieg in die erfolgreiche Umsetzung des goDentis-Prophylaxekonzeptes. Neben der theoretischen Erläuterung zu den Behandlungsabläufen, den empfohlenen Materialien und der Kommunikation mit den Patienten, nimmt die Praxisberaterin der goDentis-Akademie eine erste Standortbestimmung Ihrer aktuellen Prophylaxe vor. Analysiert werden Bereiche von der Qualifikation des Teams, über die Ausstattung des Prophylaxezimmers, bis hin zu konkreten Abläufen in der Prophylaxe und der Umgang mit den Patienten.

Organisation 1 Berater / ca. 5 Std. in der Praxis bei laufendem Betrieb

Kursgebühren 680,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten)

Der goDentis Praxis-CHECK Medien & PR

Zusätzlich zur Basisanalyse Ihrer Prophylaxe bieten wir Ihnen ergänzend den Praxis-Check für die Bereiche Medien & PR an. Sie erhalten eine aktuelle Analyse wesentlicher Kommunikationsthemen Ihrer Praxis und entsprechende Empfehlungen zu möglichen Optimierungen.

Organisation 1 Berater / ca. 5 Std. in der Praxis bei laufendem Betrieb

Kursgebühren 680,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten)

Ausbildung

goDentis-Qualitätsbeauftragte/r

In Kooperation mit der DGQ, der Deutschen Gesellschaft für Qualität, bieten wir die Möglichkeit, Praxismitarbeiter zum Qualitätsbeauftragten ausbilden zu lassen. Sichern Sie Ihrer Praxis auf diesem Wege die Kompetenz zur professionellen Einführung, Umsetzung und Fortführung eines profitablen QM-Systems.

Die Ausbildung erfolgt in zwei Blöcken zu jeweils fünf Tagen in Köln. Im Anschluss erfolgt die schriftliche und mündliche Prüfung „**Qualitätsbeauftragter / interner Auditor**“.



Anmeldungen sind jederzeit möglich. Per E-Mail unter akademie@godentis.de oder telefonisch unter 0221-578 6588.

Die aktuellen Ausbildungstermine geben wir rechtzeitig bekannt!

Teil 1 – Grundlagen

In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie die Abläufe in Ihrer Praxis durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie lernen, ein QM-System einzuführen, die Prozesse schlank und zweckmäßig zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern. Dabei vermitteln wir Ihnen fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitätsmanagements sowie über die ISO 9000-Familie. Anhand von Praxisaufgaben werden Sie bereits während des Lehrgangs erste Themen konkret umsetzen.

- Inhalte (Auszüge)
- Einführung in das Qualitätsmanagement
 - Grundlagen des Prozessmanagements
 - Prozesslandkarte und Prozessmodell
 - Prozessebenen, Prozessbeschreibung
 - Vorstellung der ISO 9000-Familie
 - Motivation und Umgang mit Veränderungen
 - Motivation und Qualitätsmanagement
 - Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation
 - Dokumentation eines QM-Systems
 - Umfang und Anforderungen an Dokumentation
 - Managementhandbuch
 - Interne Audits

Teil 2 – Umsetzung

In diesem Aufbaukurs geht es vor allem um Fragen der Umsetzung. Sie erfahren, wie Sie in Ihrer Praxis ein QM-System einführen, erfolgreiches und strukturiertes Projektmanagement betreiben und wie Sie Ihre Mitarbeiter in diesen Prozess einbeziehen. Wir vermitteln Ihnen die relevanten Kriterien, anhand derer Sie die Umsetzung des QM-Systems in Ihrem Unternehmen bewerten und entsprechende Verbesserungen einführen und begleiten können. Und Sie erfahren, welche QM-Methode sich für Ihre Praxis eignet und wie Sie deren Umsetzung optimieren. Außerdem werden wir mit Ihnen das Thema „Internes Audit“ vertiefen und Fragen zur Umsetzung erörtern. Auf diese Weise stärken Sie Ihre Handlungssicherheit.

- Inhalte (Auszüge)
- Einführung eines QM-Systems
 - Qualitätsmanagement in die Praxis umsetzen
 - Betriebswirtschaftliche Aspekte
 - Kundenzufriedenheit/ Beschwerdemanagement
 - Bewerten und Weiterentwickeln von QM-Systemen
 - Messen und Lenken von Prozessen mit Kennzahlen
 - Vertiefung interner Audits
 - Ablauf Praxis-Zertifizierung
 - Arbeiten im Team/ Verbesserungsteam

Organisation 2 x 5 Tage Schulung inkl. Prüfung in Köln

Kursgebühren 1.800,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Teilnehmer

Mindestteilnehmerzahl 15

Individuelles QM-Coaching in der goDentis-Praxis

Für alle Praxen, die das gesamte Team oder einzelne Mitarbeiter intensiv schulen oder vorhandenes Wissen festigen und ausbauen möchten, bieten wir einen Schultag in Ihrer Praxis. Die Inhalte werden wir im Vorfeld mit Ihnen besprechen und auf die individuellen Anforderungen und Bedürfnisse der Praxis abstimmen.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Die goDentis-Prophylaxe in Theorie und Praxis



SCAN & CARE: Die goDentis-Prophylaxe in der Praxis / Konzept und Kommunikation

Mit der risikoorientierten goDentis-Prophylaxe bieten Sie Ihren Patienten Vorsorge auf höchstem Niveau. Für jeden Patienten erstellen Sie einen individuellen Gesundheitsfahrplan anhand medizinisch definierter Parameter. Mit der goDentis-Prophylaxe überzeugen Sie Ihre Patienten, Prophylaxe regelmäßig in Anspruch zu nehmen und bieten Ihnen gleichzeitig ein Konzept für „Gesunde Zähne, ein Leben lang“. Eine Praxis mit einer optimalen Auslastung der delegierbaren Privatleistung Prophylaxe besitzt ein stabiles Fundament für eine sichere Praxiszukunft. In unserem dreitägigen Intensivkurs zeigen wir Ihnen, wie Sie das goDentis-Prophylaxekonzept ideal in Ihre Praxis integrieren und umsetzen können. Das fachliche Konzept, inklusive des goDentis-Risikoprofils, steht dabei im Mittelpunkt. Dazu kommen weitere wichtige Aspekte, wie die Patientenansprache, Organisation, Services und Kommunikation. Auch die Möglichkeiten, gesetzlich versicherten Patienten eine regelmäßige Qualitätsprophylaxe anbieten zu können, werden besprochen und geschult. Erleben Sie die goDentis-Prophylaxe als Ihr ideales Konzept: Patienten gewinnen – Patienten halten!

Organisation 1 Berater / 3 Tage in der Praxis

Kursgebühren 2.400,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

SCAN & CARE: Die goDentis-Prophylaxe kompakt

Für alle Praxen, die das Konzept der goDentis-Prophylaxe erfolgreich etabliert haben, bieten wir die Möglichkeit in einem kompakten Kurs Themen und Inhalte individuell zu schulen. Ob Sie eine neue Mitarbeiterin mit den spezifischen Themen und Abläufen von SCAN und CARE vertraut machen möchten oder das Team einfach wieder auf den neuesten Stand bringen – der Kompaktkurs Prophylaxe ist dafür bestens geeignet. Auch für eine aktuelle Analyse der goDentis-Prophylaxe in Ihrer Praxis, mit anschließenden Tipps zur Optimierung rund um das goDentis-Konzept, bietet sich dieser Kurs an.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Individual-Coaching: ParoStatus.de / goDentis-Risikoprofil

Zur professionellen Umsetzung der goDentis-Prophylaxe empfiehlt die goDentis-Akademie den Einsatz des parodontalen Screening- und Analysekonzeptes „ParoStatus.de“. Der ParoStatus.de, unter anderem in Zusammenarbeit mit der DGZMK und der Deutschen Gesellschaft für Parodontologie entwickelt, entspricht höchsten wissenschaftlichen Anforderungen.

Auf einem Befundblatt können die Befunde für die Patienten übersichtlich und anschaulich dargestellt werden. Zur Patientenmotivation wird das individuelle Erkrankungsrisiko anhand leicht verständlicher, farbiger Säulendiagramme dargestellt. Jede Säule beschreibt einen Risikofaktor. Je länger eine Säule ist, desto größer ist das entsprechende Risiko. Zusätzlich zur Länge sind die Säulen farbkodiert. Je nach Gewichtung und Ausprägung eines Risikofaktors färbt sich die Säule grün (geringes Risiko), gelb (mittleres Risiko) oder rot (hohes Risiko). Das Praxis-Motto: Zeit sparen und Qualität durch moderne Technologien verbessern! Durch die systematische Abfrage von Einzelbefunden während der Befundaufnahme wird ein hohes Maß an Qualitätssicherung, Reproduzierbarkeit und Effektivität erreicht.

Die exklusive Version für goDentis-Praxen beinhaltet das goDentis-Risikoprofil und sichert die Qualität Ihrer Prophylaxe. Sichern Sie Ihrer Praxis mehr Umsatz durch überzeugte Prophylaxe-Patienten! In diesem Praxis-Workshop erfahren Sie wie.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Fresh: Die goDentis Mundgeruch-Sprechstunde White: Das goDentis Bleachingkonzept

Ob Mundgeruchssprechstunde oder Bleaching: Wer sich mit diesen beiden Themen als Spezialist positioniert, der verfügt über ein ideales Ansprachekonzept für Patienten. Beide Themen sprechen eine breite Zielgruppe an, die bereit ist, hohe Qualität, gute Beratung und Service entsprechend zu honorieren. Neben der Umsetzung der fachlichen Konzepte in der Praxis, eingebunden in die goDentis-Prophylaxe, erfahren Sie auch, wie Sie die Themen kommunikativ einsetzen können. Sie erhalten Tipps und Informationen zur neuesten Technik und zu den aktuellen Produkten der Industrie.

Für beide Kurse gilt:

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

goDentis-Praxismanagement



Curriculum Praxis-Managerin:

Die goDentis-Praxis organisieren und erfolgreich führen

Der sechstägige Workshop für die Mitarbeiterinnen, die in der goDentis-Praxis besondere Aufgaben und Verantwortungen übernehmen möchten, vermittelt einen kompakten Überblick der unterschiedlichen Erfolgsfaktoren einer Zahnarztpraxis. Die Inhalte sind auf die Möglichkeiten und die Anforderungen abgestimmt, die zum Praxismanagement in der goDentis-Praxis gehören: Themen wie Qualitätsmanagement, Prophylaxe, Organisation, Patientenservice, Öffentlichkeitsarbeit & Marketing und Teamarbeit gehören ebenso zu den Kursinhalten, wie die Bedeutung und Umsetzung des goDentis-Markenbildes. Nach zwei Workshops in Köln findet das Finale auf Mallorca statt.

Anmeldungen sind jederzeit möglich. Per E-Mail unter akademie@godentis.de oder telefonisch unter 0221-578 6588.

Die aktuellen Ausbildungstermine geben wir rechtzeitig bekannt!

Organisation 3 Berater / 2x2 Tage in Köln; 1x2 Tage auf Mallorca

Kursgebühren 1.800,00 € (zzgl. ges. MwSt., Übernachtung und Reisekosten) / Teilnehmer

Mindestteilnehmerzahl 8

Praxisorganisation –

Service und Qualität für Patienten

Was bedeutet für die Patienten Qualität in einer Zahnarztpraxis? Selbstverständlich geht es immer um die optimale medizinische Versorgung, einwandfreie hygienische Bedingungen und die bestmögliche Behandlung. Aber werden diese Aspekte von den Patienten auch wahrgenommen und können sie objektiv bewertet werden? Eins ist sicher: ordentliche und aufgeräumte Zimmer, ein reibungsloser Praxisablauf mit kurzen, termingerechten Wartezeiten sind direkt erlebbar und werden von den Patienten als positiver Eindruck mitgenommen. Das gilt selbstverständlich auch für Freundlichkeit und Aufmerksamkeit gegenüber den Patienten. Eine Praxis, die perfekt organisiert ist und in der die Mitarbeiter ihren Qualifikationen entsprechend motiviert arbeiten, besitzt die besten Voraussetzungen für ein hohes Maß an Service und Qualität.

Unser Akademie-Workshop bietet Ihrer Praxis die Möglichkeit entscheidende Bereiche der Praxisorganisation zu optimieren. Ihre individuellen Bedürfnisse klären die Berater in persönlichen Gesprächen vorab.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis



Das Praxis-Team:

Ziele erarbeiten und gemeinsam erfolgreich umsetzen

Wissen wir als Praxis eigentlich immer, wo unser Weg hinführen soll?
Kennen wir die Ziele der Praxis, die wir gemeinsam viel leichter erreichen können? Wie werden Ziele definiert, kontrolliert und letztlich auch erreicht?
Welche Rolle spielen dabei die einzelnen Mitglieder des Praxisteam und ihre Beziehungen untereinander? Ein Themenschwerpunkt: Das Teammeeting! Wie planen und organisieren wir ein ergebnisorientiertes, auf unsere Praxisziele ausgerichtetes Teammeeting?

In diesem Akademie-Kurs schulen wir die Grundlagen zielorientierter Projekt- und Praxisführung. Ihre individuellen Bedürfnisse und Themen sprechen wir im Vorfeld mit Ihnen ab.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Teamtraining:

Analyse, Organisation und Entwicklung

Das Zusammenspiel im Team ist einer der zentralen Erfolgsfaktoren in einer Zahnarztpraxis. Zufriedene, motivierte Mitarbeiter sorgen für reibungslose Abläufe, eine angenehme Atmosphäre und das „gewisse Extra“ gegenüber Ihren Patienten. Ziel des zweitägigen Kurses ist die Analyse der aktuellen Situation und die sofortige Optimierung kritischer Bereiche im Zusammenspiel der einzelnen Mitarbeiter und der Praxisinhaber. Mit Hilfe eines umfassenden Fragebogens wird die Teamsituation – auf Wunsch anonym – im Vorfeld analysiert und bewertet. Nach der Auswertung besprechen die Berater mit der Praxis die Inhalte und Themen des Workshops. Bei Bedarf entwickeln wir mit der Praxis neue Organisationsformen und Strukturen – vom täglichen 5-Minuten-Briefing bis zum ergebnisorientierten Teammeeting.

Organisation 2 Berater / 2 Tage in der Praxis

Kursgebühren 2.980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Kommunikation in der goDentis-Praxis



Patientenansprache in der Praxis: Vom ersten Anruf bis zum Recall

Die Kommunikation mit den Patienten in der Praxis ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht, Patienten für die Praxis zu gewinnen und dauerhaft zu behalten. Vom „ersten Eindruck am Telefon“ über die individuelle fachliche Beratung bis zur motivierenden Ansprache im Recall. Entdecken Sie die „Macht des ersten Eindrucks“ und nutzen Sie die Möglichkeiten, die eine professionelle und an der Praxis orientierte Patientenansprache bietet.

In simulierten Gesprächen trainieren Sie unterschiedliche, praxisnahe Gesprächssituationen – direkt an Ihrem Arbeitsplatz. Videoanalyse und das sofortige Feedback sorgen für eine unmittelbare Umsetzung in der Kommunikation mit Patienten und Mitarbeitern.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Grundlagen der Kommunikation in der goDentis-Praxis: Vom Poster bis zum Pressetext

Als goDentis-Praxis haben Sie von Beginn an einen kompletten Markenauftritt zu Ihrer Verfügung. Thematisch und rechtlich abgesicherte Anzeigen- und Postervorlagen, eine große Auswahl an Fotomaterial oder aktuelle Presstexte: im goDentisNet steht Ihnen umfangreiches Material zur Verfügung. Allerdings gehört zum zielgerichteten und erfolgreichen Einsatz dieser Medien auch das Wissen um die Wirkung und die Möglichkeiten von Kommunikation. Wie sag ich es den Patienten? Nutzen Sie Qualitätsbotschaften innerhalb der Praxis, lernen Sie die Grundlagen einer professionellen Öffentlichkeitsarbeit und kommunizieren Sie aktuelle Themen rund um das Thema „Gesunde Zähne – gesunder Mensch“ über die Medien vor Ort!

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis



Patientenkommunikation:

Das motivierende Gespräch in der Prophylaxe

In diesem praxisnahen Kurs lernen Sie die Grundzüge der motivierenden Gesprächsführung (Motivational Interviewing) und den konkreten Einsatz dieser neuen Techniken.

Motivational Interviewing kommt ursprünglich aus der Suchtberatung und wurde von William R. Miller und Stephen Rollnick entwickelt. Zunehmend wird diese Gesprächstechnik auch in der Zahnarztpraxis erfolgreich angewendet. Unter Nutzung kommunikativer Techniken und Methoden wie aktivem Zuhören oder offenen Fragestellungen werden mit „Motivational Interviewing“ Ambivalenzen („Ja-aber-Dilemma“) herausgearbeitet. Der Patient wird aktiv mit seinen Gedanken, Wünschen und seinen zwiespältigen Gefühlen in den Prozess einbezogen. Positive Verhaltensweisen, die in Richtung des gewünschten Behandlungserfolges gehen, werden im „Motivational Interviewing“ individuell verstärkt. Der Schlüssel zum Erfolg ist, den Patient zu überzeugen und nicht zu überreden. Eine solchermaßen strategisch angelegte Gesprächsführung ermöglicht es auch, mit Widerständen und Rückschlägen positiv umzugehen.

Motivational Interviewing wird vom Patienten als „gute Kommunikation“ und als angenehm empfunden. Er fühlt sich verstanden und ernst genommen.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Öffentlichkeitsarbeit im Netzwerk:

Individuelle Strategien für den Praxiserfolg

Die Inhalte dieses Workshops legen die Berater der goDentis-Akademie gemeinsam mit Ihnen, nach einer aktuellen Bedarfsanalyse der Öffentlichkeitsarbeit in Ihrer Praxis, fest. Diese führen wir mit Ihnen in Form eines Telefoninterviews und eines Fragebogens im Vorfeld durch. Basierend auf den Praxiszielen entwickeln wir das individuelle Konzept für eine erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit. Ob es sich zunächst um die Schulung von Basiswissen handelt oder um die konkrete Umsetzung eines Projektes, wie zum Beispiel einer Patienten- und Presseveranstaltung am Tag der Zahngesundheit – in diesem Kurs dreht sich alles um Ihre erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit als goDentis-Praxis.

Wer erfolgreich über die Medien kommunizieren möchte, der muss auch auf diesem Gebiet professionell und qualitativ hochwertig agieren. Beispiel: Das Angebot einer Patienten-Akademie positioniert Sie in Ihrer Region als ein „Kompetenzzentrum Zahnmedizin“ mit regelmäßigen Themen und Angeboten rund um „schöne und gesunde Zähne“. Neben den Grundlagen der Öffentlichkeitsarbeit entwickeln wir mit Ihnen ein strategisches Konzept zur Stärkung Ihrer Marktposition als Qualitätspraxis vor Ort.

Regelmäßige Themenangebote für die Leser der lokalen und regionalen Medien und interessante Veranstaltungsformate mit geeigneten Kooperationspartnern sorgen für ein hohes Maß an Aufmerksamkeit – gemeinsam erarbeiten wir ein professionelles und nachhaltiges Konzept.

Organisation 1 Berater / ein Tag in der Praxis

Kursgebühren 980,00 € (zzgl. ges. MwSt. und Reisekosten) / Praxis

Spezialkurse



- **Hygiene in der Zahnarztpraxis**
- **Pressemeldungen verfassen und strategisch einsetzen**
- **Online-Marketing: Googeln bis der Patient kommt**
- **Individuelles Führungskräfte-Training**
- **Individuelles Teamtraining / Teamtraining mit Pferden**
- **Individuelle Praxisveranstaltungen**

Mit den Spezialkursen der goDentis-Akademie bieten wir unseren Praxen die Möglichkeit einer individuellen Aus- und Fortbildung. Je nach Bedarf entwickeln wir für Sie ein inhaltliches und organisatorisches Konzept für die Themen Ihrer Wahl.

Je nach Thema, Anforderung und Art der Umsetzung kooperiert die goDentis-Akademie mit externen Profis aus den jeweiligen Bereichen.

Bei Interesse beraten wir Sie gerne persönlich und erarbeiten mit Ihnen Ihr individuelles Angebot.

Fortbildungspunkte & Bildungsförderung

Für die Angebote der goDentis-Akademie erhalten Sie Fortbildungspunkte gemäß der Richtlinien von BZÄK und DGZMK.

Aus- und Weiterbildung wird unter bestimmten Voraussetzungen durch staatliche Förderprogramme unterstützt. Ein Angebot, das auch auf das Programm der goDentis-Akademie zutrifft. Wir informieren Sie hierzu gerne in einem persönlichen Gespräch.

Kontakt

E-Mail akademie@godentis.de
 Telefon 0221 – 578 65 88
 Mobil 0176 – 21 74 06 72
 Telefax 0221 – 578 42 38

Impressum

goDentis Gesellschaft für Innovation
 in der Zahnheilkunde mbH
 Scheidtweilerstraße 4
 50933 Köln

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Mit der Buchung eines Angebotes der goDentis-Akademie geben Sie gegenüber der goDentis Gesellschaft für Innovation in der Zahnheilkunde (im Folgenden kurz goDentis GmbH) ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über einen Workshop oder ein Seminar ab. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung durch die goDentis GmbH zustande. Die vorliegenden AGB dienen der Regelung der allgemeinen Rechtsbeziehungen zwischen dem Vertragspartner und der goDentis GmbH. Voraussetzung für eine Teilnahme am Programm der goDentis-Akademie ist das Bestehen eines Franchisevertrages mit der goDentis GmbH.

Zahlungsbedingungen

Es gelten die im goDentis-Akademieprogramm aufgeführten Teilnahmegebühren zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern keine davon abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen worden sind.

Fahrtkosten, Übernachtungskosten und Spesen je Trainer der goDentis-Akademie werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Fahrtkosten werden wie folgt berechnet:

Bei Anfahrt mit einem PKW werden die tatsächlich gefahrenen Kilometer abgerechnet, wobei als Start- und Endpunkt der PKW-Fahrt für diese Abrechnung immer der Sitz der goDentis GmbH in Köln als vereinbart gilt. Die Abrechnung der tatsächlich gefahrenen Kilometer wird gestaffelt nach angefangenen 50 km = 15 € (100 km = 30 €).

Bei Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln werden die dafür anfallenden Kosten berechnet. Bei Bahnfahrten werden die Kosten für die 2. Klasse in Rechnung gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Veranstaltung. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Zahlung ist die Rechnungsnummer anzugeben.

Verpflichtungen des Kunden

Im Falle von Seminaren und Workshops, die in der Praxis oder am Praxisort stattfinden, hat die Praxis für adäquate Räumlichkeiten und – wenn vereinbart – für die Unterkunft des Trainers / der Trainer zu sorgen. Die Unterkunft für die Trainer ist auf dem Service-, Ausstattungs-, und Servicelevels eines deutschen Drei-Sterne-Hotels auszuwählen. Vor der endgültigen Buchung erfolgt die Rücksprache mit dem jeweiligen Trainer der goDentis-Akademie.

Stornierungen

Stornierungen für fest vereinbarte Workshops und Seminare müssen schriftlich, bis spätestens 15 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, erfolgen. Ansonsten erhebt die goDentis GmbH eine Kostenpauschale in Höhe von 10 Prozent des für die Schulung bzw. den Workshop vereinbarten Honorars. Bei späterer schriftlicher Abmeldung bis sieben Werktagen vor dem vereinbarten Schulungstermin ist die goDentis GmbH berechtigt, 30 Prozent des Preises für den Workshop bzw. das Seminar als Kostenpauschale einzubehalten. Erfolgt eine Stornierung bis zu drei Tagen vor Seminarbeginn, werden 75 Prozent des Preises für den Workshop bzw. das Seminar in Rechnung gestellt. Bei späteren Absagen ist die goDentis GmbH berechtigt, 100 Prozent des Preises für den Workshop bzw. das Seminar in Rechnung zu stellen. Sämtliche Fremdleistungen, soweit sie durch die goDentis GmbH nicht mehr rechtzeitig storniert werden können, gehen ebenfalls zu Lasten der Praxis.

Stornierungen müssen von der goDentis GmbH schriftlich rückbestätigt werden. Eine Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer durch den Stornierenden benannt wird und der Ersatzteilnehmer den Teilnahmebedingungen für Seminare nachkommt. Stornierungen von Fremdleistungen, die durch die Praxis organisiert wurden, müssen beim entsprechenden Leistungserbringer durch die Praxis gekündigt werden. Etwaige Stornierungskosten gehen dann zu Lasten der Praxis.

Absage und / oder Änderungen

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung eines Trainers – oder aus anderen triftigen Gründen – nicht möglich, behält sich die goDentis GmbH vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. Die goDentis GmbH bietet der Praxis Alternativtermine innerhalb der kommenden drei Monate an oder erstattet die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück. Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

Die goDentis behält es sich vor, die Angebote der goDentis-Akademie für Praxen, die ihren Franchisevertrag mit der goDentis GmbH gekündigt haben, ersatzlos zurückzunehmen bzw. nach Ausspruch einer entsprechenden Kündigung von bereits abgeschlossenen Verträgen über die Erbringung eines Workshops oder Seminars zurück zu treten.

Datenschutz

Die Teilnehmerdaten werden ausschließlich im Rahmen der Seminarabwicklung und für Einladungen hinsichtlich künftiger Veranstaltungen verwendet.

Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmer haften für von ihnen verursachte Schäden. Die goDentis GmbH haftet dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Rechtswahl, Gerichtsstand, Schlussbestimmung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, Gerichtsstand ist Köln. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch eine entsprechende Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck des Vertrages entspricht. Gültiger Stand: 01.01.2009

goDentis Gesellschaft für Innovation in der Zahnheilkunde mbH, Scheidtweilerstraße 4, 50933 Köln, Geschäftsführer: Carsten Bischoff, Dr. Andreas Kottmeier, Sitz: Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB 36 163

goDentis

Gesellschaft für Innovation in der Zahnheilkunde mbH

Scheidtweilerstraße 4, 50933 Köln

Telefon 0221/5 78 65 88, Telefax 0221/5 78 42 38

akademie@godentis.de, www.godentis.de